

## **Palvelunjärjestäjän ilmoitusvelvollisuus sosiaali- ja terveyspalveluissa (valvontalain 34 §:n 2 mom.)**

### **Milloin ilmoitus tehdään?**

**Palvelunjärjestäjän on ilmoitettava** salassapitosäännösten estämättä Lupa- ja valvontavirastolle **välittömästi**, kun palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa havaitaan:

1. asiakas- ja potilasturvallisuutta **olennaisesti vaarantava** epäkohta
2. asiakas- ja potilasturvallisuutta **vakavasti vaarantanut** tapahtuma, vahinko tai vaaratilanne
3. **puute, jota ei ole korjattu** annetusta ohjauksesta huolimatta.

Ilmoitus tulee tehdä kaikissa edellä luetelluissa tilanteissa. Ilmoitusvelvollisuus ei koske kaikkia haitta- ja vaaratapahtumia, vaan se on rajattu asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantaviin epäkohtiin ja vakavasti vaarantaneisiin tapahtumiin. Muista puutteista tulee ilmoittaa vain, jos omavalvonnallinen ohjaus ei ole johtanut niiden korjaamiseen.

Palvelunjärjestäjän vastuulla on arvioida, kuuluuko asia laissa tarkoitetun ilmoitusvelvollisuuden piiriin. Ilmoitusvelvollisuus koskee niin palvelunjärjestäjän omaa kuin hankittua palvelutuotantoa.

### **Ilmoituksen sisältö**

Ilmoituksessa kuvataan tiedot epäkohdasta, tapahtumasta tai puutteesta. Lisäksi kerrotaan, jos välittömiä toimenpiteitä on jo toteutettu, sekä alustava suunnitelma jatkotoimista. Koska ilmoitus tulee tehdä välittömästi, sen tekemistä ei pidä viivyttää esimerkiksi sen vuoksi, että aloitettujen toimenpiteiden vaikutusta ei vielä pystytä arvioimaan.

### **Omavalvontavastuu säilyy**

Ilmoituksen tekeminen ei siirrä valvontaa valvontaviranomaiselle tai poista palvelunjärjestäjän omavalvontavastuuta. Palvelunjärjestäjällä on aina ensisijainen vastuu valvoa järjestämistavastuullaan olevia palveluita ja puuttua niissä havaittuihin epäkohtiin. Epäkohtien tai puutteiden ilmettyä palvelunjärjestäjän on edellytettävä niiden korjaamista asettamassaan kohtuullisessa määräajassa. Jos on kyse asiakas- tai potilasturvallisuutta

olennaisesti vaarantavista epäkohdista tai puutteista, palvelunjärjestäjän on vaadittava niiden välitöntä korjaamista.

### **Valvontaviranomaisen rooli**

Ilmoitusvelvollisuuden toteutuminen mahdollistaa sen, että Lupa- ja valvontavirasto voi tarvittaessa puuttua oleellisiin epäkohtiin sekä käyttää sellaisia keinoja asiakas- ja potilasturvallisuuden turvaamiseksi, joihin palvelunjärjestäjällä ei ole toimivaltaa. Ilmoitusten tekeminen laissa tarkoitetuissa asioissa on palvelunjärjestäjän velvoite, jonka toteutumista Lupa- ja valvontavirasto seuraa ja valvoo.

### **Sovellettavat säännökset**

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 4, 23, 24, 25 ja 34 §

### **Lisätiedot**

Lisätietoja antavat tarvittaessa:

Ylitarkastaja Oona Mölsä (juridiset asiat)  
Juristi Niina Porkola (juridiset asiat)  
Ylitarkastaja Anne Lindfors-Niilola (terveydenhuolto)  
Sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja Henna Rautio (sosiaalihuolto)

Yhteystiedot kaikkien osalta:  
puh. 0295 254 000 (vaihde)  
etunimi.sukunimi@lvv.fi

### **Jakelu**

Etelä-Karjalan hyvinvointialue  
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Etelä-Savon hyvinvointialue  
Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Itä-Uudenmaan hyvinvointialue  
Kainuun hyvinvointialue  
Kanta-Hämeen hyvinvointialue  
Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Keski-Suomen hyvinvointialue  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue  
Kymenlaakson hyvinvointialue

Lapin hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Pirkanmaan hyvinvointialue  
Pohjanmaan hyvinvointialue  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue  
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Pohjois-Savon hyvinvointialue  
Päijät-Hämeen hyvinvointialue  
Satakunnan hyvinvointialue  
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Varsinais-Suomen hyvinvointialue  
HUS-yhtymä  
Kansaneläkelaitos  
Niuvanniemen sairaala  
Vanhan Vaasan sairaala  
Puolustusvoimat, Sotilaslääketieteen keskus  
Vankiterveydenhuollon yksikkö

## Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysministeriö, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaat ja palvelut -osasto  
Pääesikunta/Logistiikkaosasto/Lääkintähuoltosektori

Ratkaistu: 09.03.2026  
Ratkaisija: Oresmaa Niina (LVV)  
Virka-asema: Yksikön päällikkö  
Esittelijät:  
Mölsä Oona (LVV), Ylitarkastaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu  
asiankäsittelyjärjestelmässä.  
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

## **Lupa- ja valvontavirasto**

Postiosoite: PL 20, 13035 LVV

Puhelinvaihe: 0295 254 000

kirjaamo@lvv.fi | lvv.fi